

Detalles importantes a recordar acerca de su reclamación

Pagos del deducible y coaseguro

Si usted paga una porción de su deducible y/o coaseguro a un proveedor de cuidados de salud, como un médico o centro de tratamiento, usted necesitará presentar su recibo de pago a nuestra oficina lo antes posible. Esto facilitará el pago de su reembolso.

Medicamentos para pacientes ambulatorios

Si un medicamento ha sido recetado durante una hospitalización o después de una cirugía ambulatoria, el mismo estará cubierto por un período máximo de seis (6) meses. Una copia de su receta tiene que ser presentada con su reclamación.

Límite para presentar una reclamación

La prueba original de la reclamación tiene que ser enviada a nuestra oficina dentro de los ciento veinte días (120) siguientes de la fecha del servicio o tratamiento. Si usted no cumple con este requisito, la reclamación no será considerada para pago.

Coordinación de beneficios

Si usted tiene cobertura con otra aseguradora en su país de residencia, sus reclamaciones deben ser presentadas primero a esta compañía local de seguros. Nuestra empresa cubrirá los beneficios sólo cuando éstos hayan sido agotados, y estén dentro de los límites de su póliza. Una vez que esta compañía local haya procesado su reclamación, usted deberá presentarnos la explicación de los beneficios y las copias de todas las facturas médicas para coordinar los beneficios.

Servicios de cuidados en el hogar, terapia física y/o cuidados de enfermería

Cobertura para estos cuidados o tratamientos, incluyendo todas o cualquiera de las ampliaciones al tratamiento recomendado por el médico, tienen que ser aprobados de antemano por USA Medical Services. La evidencia de la necesidad médica y del programa de tratamiento tiene que ser enviado a USA Medical Services. Los cuidados de custodia y las actividades del diario vivir no están cubiertos por su póliza.

Compensación por su caso

Para poder determinar la compensación de su caso, las reclamaciones tienen que ser presentadas con toda la información médica.

Para residentes de Venezuela solamente

Para que nuestra empresa pueda procesar cualquier reembolso, todos los asegurados en Venezuela tienen que enviar su información bancaria (copia de un cheque anulado) a nuestra oficina.